



# THE SKIATHOS PALACE HOTEL

ΦΡΟΝΤΙΖΟΥΜΕ  
ΓΙΑ ΤΗΝ  
ΑΣΦΑΛΕΙΑ  
ΣΑΣ



Πιστοποίηση Health First & Covid Shield (TÜV Austria)



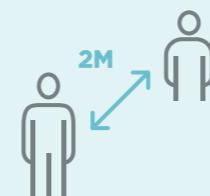
Λειτουργία Ιατρείου εντός του ξενοδοχείου



Υποχρεωτική χρήση μάσκας από το προσωπικό



Σταθμοί αντισηπτικών σε όλους τους κοινόχροτους χώρους



Τήρηση αποστάσεων  
Χρήση ειδικής σήμανσης



Ηλεκτρονικές ανέπαφες πληρωμές



Αραίωση τραπεζοκαθισμάτων στους χώρους εστίασης και στο σαλόνι του ξενοδοχείου



Συνεχής εκπαίδευση & τακτικός έλεγχος υγείας του προσωπικού (θερμομέτρηση tests covid-19)



## ΥΠΟΔΟΧΗ ΜΕΤΑΦΟΡΑ ΑΠΟΣΚΕΥΩΝ

- Τοποθέτησην προστατευτικών plexi-glass
- Ηλεκτρονικό check in / check out
- Απολύμανση καρτών πριν την χρήση
- Απολύμανση καροτσιών μεταφοράς αποσκευών



## ΕΣΤΙΑΤΟΡΙΟ / BARS

- Λειτουργία e-menu
- Παροχή γευμάτων στα δωμάτια
- Συσκευασμένα μαχαιροπήρουνα
- Τοποθέτησην προστατευτικών plexi-glass



## ΠΙΣΙΝΑ

- Παροχή συσκευασμένων πετσετών πισίνας
- Τήρηση αποστάσεων μεταξύ ομπρελοκαθισμάτων και ξαπλωστρών



## ΠΑΡΑΛΙΑ

- Παροχή συσκευασμένων πετσετών πισίνας
- Τήρηση αποστάσεων μεταξύ ομπρελοκαθισμάτων και ξαπλωστρών



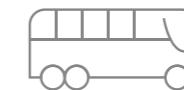
## ΔΩΜΑΤΙΑ

- Σχολαστικός καθαρισμός και απολύμανση δωματίων
- Καθαρισμός απολύμανση κλιματισμού



## ΤΑΒΕΡΝΑ A LA CARTE (WHITE VIEW)

- Λειτουργία e-menu



## ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΜΕΤΑΦΟΡΑΣ ΠΕΛΑΤΩΝ ΜΕ ΛΕΩΦΟΡΕΙΟ

- Συνεχής απολύμανση εσωτερικού οχημάτων
- Πύκνωση προγραμματισμένων δρομολογίων



## ΕΜΠΟΡΙΚΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ

- Τοποθέτησην προστατευτικών plexi-glass



Τηρούμε αυστηρά πρωτόκολλα υγείας και ασφάλειας κατά της Covid-19



# THE SKIATHOS PALACE HOTEL

Το Ξενοδοχείο Skiatros Palace, ανταποκρινόμενο στις ιδιαίτερες συνθήκες που έχουν δημιουργηθεί λόγω της εμφάνισης και της εξάπλωσης του νέου κορωνοϊού COVID-19 και καθώς θέτει ως ύψιστη προτεραιότητα, την υγεία των εργαζομένων και των φιλοξενούμενών του, έχει πλήρως εναρμονίσει την λειτουργία του με τα ειδικά υγειονομικά πρωτόκολλα που ισχύουν για τα τουριστικά καταλύματα και που έχουν εκπονηθεί από τον Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας (ΕΟΔΥ) και έχουν εγκριθεί και νομοθετηθεί από το Ελληνικό Κράτος. Επιπλέον το Ξενοδοχείο Skiatros Palace συμμετέχει εθελοντικά στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης TÜV AUSTRIA «CoVid-Shield», θέλοντας να εξασφαλίσει περαιτέρω την υγεία και ασφάλεια πελατών και εργαζομένων, έναντι του Covid-19.

Τα εθνικά υγειονομικά πρωτόκολλα, προβλέπουν τους ειδικούς κανόνες υγειεινής και όλα τα ειδικά προστατευτικά μέτρα που πρέπει να λαμβάνονται από όλα τα ξενοδοχεία της ελληνικής επικράτειας κατά την λειτουργία τους, με σκοπό την

προστασία της υγείας προσωπικού και πελατών, έναντι του COVID-19. Σημειώνεται δε ότι, τα Ελληνικά υγειονομικά πρωτόκολλα είναι σε πλήρη συμφωνία, με τα αντίστοιχα πρωτόκολλα διαχείρισης έναντι του COVID-19, που έχουν εκδοθεί τόσο από τον Παγκόσμιο Οργανισμό Υγείας (ΠΟΥ) [World Health Organization (WHO)], όσο και από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (European Commission) και το Ευρωπαϊκό Κέντρο Πρόληψης & Ελέγχου Νόσων [European Centre for Disease Prevention and Control (ECDC)].

Η διοίκηση του Ξενοδοχείου Skiatros Palace δεσμεύεται για την πλήρη και αυστηρή εφαρμογή των ειδικών υγειονομικών πρωτοκόλλων καθ' όλη την διάρκεια λειτουργίας του, μέσω της εκπόνησης ενός εξειδικευμένου σχεδίου δράσης, που ως πρωταρχικό στόχο έχει την προστασία της δημόσιας υγείας και τον περιορισμό της μετάδοσης του νέου κορωνοϊού COVID-19.

## ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ ΤΩΝ ΕΝΕΡΓΕΙΩΝ ΚΑΙ ΔΡΑΣΕΩΝ ΤΟΥ ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟΥ SKIATHOS PALACE ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΕΚΠΟΝΗΣΗΣ ΤΟΥ ΕΞΕΙΔΙΚΕΥΜΕΝΟΥ ΣΧΕΔΙΟΥ ΔΡΑΣΗΣ ΕΝΑΝΤΙ ΤΟΥ COVID-19 (Vol.2-05/21)

- ✓ Πιστοποίηση με το Εθνικό Σήμα «Health First» από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο Ελλάδος (ΕΕΕ) το οποίο επιβεβαιώνει ότι το Ξενοδοχείο τηρεί τα επίσημα πρωτόκολλα υγειονομικού περιεχομένου έναντι του COVID-19 (το Ξενοδοχείο έχει λάβει επίσημη συγχαρητήρια επιστολή από το Υπουργείο Τουρισμού της Ελλάδος, μετά από έλεγχο, για την επιτυχή εφαρμογή των υγειονομικών πρωτοκόλλων).
- ✓ Εθελοντική συμμετοχή στο ιδιωτικό σχήμα πιστοποίησης υγείας και ασφάλειας «CoVid-Shield» του διεθνούς οργανισμού πιστοποιήσεων TÜV AUSTRIA.
- ✓ Εκπόνηση εξειδικευμένου σχεδίου δράσης έναντι Covid-19 και δημιουργία ειδικής Ομάδας Διαχείρισης για την εφαρμογή του σχεδίου.
- ✓ Συνεργασία βάσει σύμβασης με Ιατρό Παθολόγο με ειδική εκπαίδευση στη λήψη ρινοφαρυγγικού δείγματος για μοριακό έλεγχο από ύποπτο κρούσμα.
- ✓ Πιστή εφαρμογή του σχεδίου διαχείρισης ύποπτου κρούσματος που έχει εκπονηθεί από τον ΕΟΔΥ (Εθνικό Οργανισμό Δημόσιας Υγείας).
- ✓ Ορισμός Ύπευθυνού Διαχείρισης Ύποπτου Κρούσματος (Ιατρός καταλύματος).
- ✓ Επιπρόσθετη συνεργασία με Ιατρικό Κέντρο παροχής δευτεροβάθμιας περιθαλψης που βρίσκεται στο πλησιέστερο, από την Σκιάθο, μεγάλο αστικό κέντρο (Βόλος) με δυνατότητα διεξαγωγής μοριακών τεστ ανίχνευσης του COVID-19.
- ✓ Τακτικός έλεγχος υγείας προσωπικού με θερμομετρήσεις και διεξαγωγή tests Covid-19.
- ✓ Παροχή δωρεάν υπηρεσιών τηλεϊατρικής 24/7 για όλους τους πελάτες, μέσω της ειδικής εφαρμογής για κινητά τηλέφωνα Dr. Button (<https://ip.drbutton.gr/el/thessaly/>).
- ✓ Λειτουργία Ιατρείου εντός των εγκαταστάσεων του ξενοδοχείου, πλήρως εξοπλισμένο με όλα τα απαραίτητα υλικά και μέσα για την αντιμετώπιση των πιθανών ύποπτων κρουσμάτων.
- ✓ Συνεχής εκπαίδευση του συντονιστή και του συνόλου του προσωπικού για την τήρηση των υγειονομικών πρωτοκόλλων μέσω του σχετικού εκπαιδευτικού υλικού που έχει επιμεληθεί ο ΕΟΔΥ και έχει εκδοθεί από το Ξενοδοχειακό Επιμελητήριο και το Ελληνικό Υπουργείο Τουρισμού.
- ✓ Ενίσχυση καθαριότητας κοινοχρήστων χώρων και δωματίων, χρήση ειδικών καθαριστικών και εγκεριμένων απολυμαντικών.
- ✓ Ενίσχυση καθαριότητας και απολύμανσης των κλινοσκεπασμάτων και λοιπού ρουχισμού, με χρήση προγραμμάτων κύκλων πλύσης υψηλής θερμοκρασίας (>70°C).
- ✓ Παροχή και χρήση κατάλληλων ΜΑΠ (Μέσων Ατομικής Προστασίας) (μάσκες, γάντια, ειδικός ρουχισμός) σε όλο το προσωπικό του καταλύματος ανάλογα με την ειδικότητα και το επίπεδο ασφάλειας που πρέπει να του παρέχεται.
- ✓ Δημιουργία υγειονομικών σταθμών με την παροχή αντισηπτικών υγρών απολύμανσης χεριών για χρήση από τους πελάτες, σε όλους τους κοινόχρηστους χώρους όπου προβλέπεται (reception desk, σαλόνι υποδοχής, εστιατόριο, bar, WC, αιθουσες ψυχαγωγίας).
- ✓ Παροχή απομικών αντισηπτικών για τα χέρια στα δωμάτια πελατών.
- ✓ Απολύμανση καρτών δωματίων (key-cards) πριν την χρήση από τον επόμενο πελάτη.
- ✓ Διαθέσιμη ηλεκτρονική πληρωμή των δαπανών διαμονής, ηλεκτρονική αποστολή λογαριασμών, τιμολογίων και αποδεξιών.
- ✓ Τοποθέτηση προστατευτικών διαχωριστικών (plexiglass) στην υποδοχή, στον μπουφέ εστιατορίου και στο εμπορικό κατάστημα (mini-market).
- ✓ Τοποθέτηση ειδικής επιδαπέδιας σήμανσης, για την εξασφάλιση της τήρησης των αποστάσεων και της αποφυγής του συνωστισμού στα ενδεικυνόμενα σημεία (υποδοχή, μπουφέ εστιατορίου).
- ✓ Διεύρυνση ωραρίου λειτουργίας εστιατορίου για το πρωινό και το δείπνο.
- ✓ Σερβίρισμα στον μπουφέ μόνο από το προσωπικό του εστιατορίου με χρήση κατάλληλων Μέσων Ατομικής Προστασίας.
- ✓ Δυνατότητα σερβίρισματος γευμάτων (πρωινό-δείπνου) στα δωμάτια σε όσους το επιθυμούν.
- ✓ Αυστηρή τήρηση των υφιστάμενων κανόνων για την υγειεινή και ασφάλεια των τροφίμων στην εστίαση, στα πλαίσια τήρησης συστήματος HACCP.
- ✓ Ενίσχυση καθαριότητας και απολύμανσης της πισίνας και των γύρω χώρων.
- ✓ Συνεχής επιτήρηση της πισίνας για αποφυγή συνωστισμού και τήρησης του μέτρου για τον μέγιστο αριθμό λουόμενων εντός της πισίνας.
- ✓ Αραίωση τραπεζοκαθισμάτων στο εστιατόριο, στο καφέ - μπαρ και στον χώρο της πισίνας για την τήρηση των ενδεικυνόμενων αποστάσεων.
- ✓ Παροχή απομικών συσκευασιών αρτυμάτων και μπαχαρικών στο εστιατόριο και απομικών συσκευασιών συνοδευτικών ποτών (snacks) στα μπαρ.
- ✓ Παροχή σε μαχαιροπίρουνων σε κλειστές συσκευασίες.
- ✓ Παροχή πετσετών θαλάσσης σε κλειστές συσκευασίες.
- ✓ Διεύρυνση διάρκειας check-out και check-in μεταξύ των διαμονών (check-out μέχρι τις 11.00 π.μ. και check-in από τις 3.00 μ.μ.).
- ✓ Παροχή έντυπης ή/και ηλεκτρονικής πληροφόρησης στους πελάτες σχετικά με τα μέτρα που έχουν ληφθεί από το ξενοδοχείο για την αποφυγή μετάδοσης του COVID-19 καθώς και για την υποχρέωση τήρησης των κανόνων ατομικής υγειεινής και της κοινωνικής συμπεριφοράς.
- ✓ Εφαρμογή κανόνων για την αποφυγή συνωστισμού στα μέσα μεταφοράς πελατών (λεωφορεία) με βάση τα όσα προβλέπονται στο ειδικό πρωτόκολλο του Ελληνικού Υπουργείου Μεταφορών για τα μέσα μαζικής μεταφοράς.
- ✓ Απολύμανση του συνόλου του δικτύου νερού του ξενοδοχείου, από εξειδικευμένα συνεργεία.





# ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ

**TÜV**  
AUSTRIA

Για το Σύστημα Διαχείρισης σύμφωνα με το Σχήμα Πιστοποίησης Covid Shield  
Τεκμηριώθηκε και βεβαιώθηκε ότι ο κάτωθι Οργανισμός

**ΞΕΝΟΔΟΧΕΙΟ SKIATHOS PALACE  
ΚΟΥΚΟΥΝΑΡΙΕΣ  
370 02 ΣΚΙΑΘΟΣ, ΕΛΛΑΔΑ**

έχει αξιολογηθεί και συμμορφώνεται με τις απαιτήσεις του  
**Σχήματος Πιστοποίησης Covid Shield** για τη Λειτουργία και Διοίκησή του

Επίπεδο Πιστοποίησης

Principal



Αριθμός Εγγραφής Πιστοποιητικού: **20369210005248**

Υπογραφή:

Χαράλαμπος Αγγελούδης  
Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής

Αρχική Πιστοποίηση:

2020-06-15

Ημερομηνία Έκδοσης:

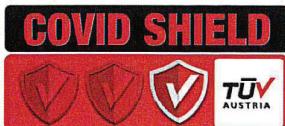
2021-06-25

Ισχύει έως: 2022-06-24

Η εγκυρότητα αυτού του πιστοποιητικού  
μπορεί να επαληθευτεί στη βάση δεδομένων  
του Σχήματος.

Εκδόθηκε από:

TÜV AUSTRIA HELLAS  
Λ. Μεσογείων 429  
TK 153 43 Αθήνα, Ελλάδα  
[www.tuvaustriahellas.gr](http://www.tuvaustriahellas.gr)



Η παρόντα πιστοποίηση δεν διαπιστίζει την μη εμφάνιση περιστατικού Covid-19 στην πιστοποιημένη επιχείρηση. Σκοπός της παρούσας πιστοποίησης είναι η εφαρμογή ενάς συστήματος διαχείρισης και διαδικασιών, για την πρόνοια της πρόληψης της μετάδοσης και της διασποράς.

CePRK533\_A0

Headquarters in Athens bear the responsibility of the Certification decision



# HEALTH FIRST

SAFETY PROTOCOLS  
ARE IN PLACE

This hotel follows  
the Government  
guidelines

